

Le presenti Condizioni Generali - reperibili e consultabili all'indirizzo internet, <https://www.sapio.it/condizioni-general-di-fornitura/> - disciplinano il rapporto tra il Fornitore Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito Sapio) e il Cliente acquirente, avente ad oggetto la fornitura dei Prodotti e/o Servizi di cui alla Proposta d'Ordine o di cui all'Ordine di Acquisto.

Le Condizioni Generali e la Proposta d'Ordine o Ordine d'Acquisto costituiscono, unitamente a quest'ultima, il Contratto tra le parti.

## 1. PROPOSTA/ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 I rapporti tra Sapio ed il Cliente sono disciplinati dalla Proposta d'Ordine e dalle Condizioni Generali nella versione più recente. Laddove Sapio non abbia sottoposto al Cliente la Proposta d'Ordine, il contratto tra Sapio ed il Cliente sarà composto dall'Ordine di Acquisto da quest'ultimo trasmesso e le Condizioni Generali nella versione più recente.

Quanto previsto e disciplinato nelle Condizioni Generali in relazione alla Proposta d'Ordine vale anche per l'Ordine di Acquisto.

La Proposta d'Ordine dovrà essere integralmente redatta, datata e sottoscritta dal Cliente e da questi inviata a Sapio a mezzo raccomandata a/r, fax o e-mail ai recapiti di cui al successivo art. 15.

In caso di attivazione del servizio Smartag+ l'invio dell'Ordine di Acquisto avviene automaticamente al verificarsi della condizione stabilita nel Contratto Pacchetto Servizi Smartag e sarà seguita da Conferma d'Ordine da parte del Fornitore.

1.2 La Proposta d'Ordine vale come proposta d'acquisto del Cliente ed è per quest'ultimo irrevocabile.

1.3 Il Contratto di fornitura si intenderà concluso con l'accettazione della Proposta d'Ordine dal parte del Fornitore.

1.4 Al Fornitore è riservata la facoltà di accettare la Proposta d'Ordine: la Proposta d'Ordine si intenderà accettata con la ricezione da parte del Cliente della Proposta d'Ordine sottoscritta dal Fornitore o della Conferma d'Ordine nel caso di invio dell'Ordine di Acquisto, in alternativa, per facta concludentia, nel momento, eventualmente anteriore, in cui dovesse avere inizio la fornitura oggetto della Proposta d'Ordine.

1.5 Eventuali aggiunte o modifiche successivamente apportate alla Proposta d'Ordine non saranno vincolanti per il Fornitore, che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio con riguardo all'originaria Proposta.

1.6 Il Cliente è consapevole e accetta che, in caso di ricevimento da parte del Fornitore della Proposta d'Ordine in un termine inferiore a 3 (tre) giorni prima del termine di inizio della fornitura, il Fornitore non potrà garantire il rispetto di tale termine.

1.7 Le presenti Condizioni Generali si applicano anche al Contratto di Somministrazione Prodotto, Contratti di fornitura Servizi, Contratti di Locazione Serbatoi Criogenici e/o Impianti, eventualmente sottoscritti tra le Parti. I termini e le condizioni contenuti nella Proposta d'Ordine, così come quelli contenuti in ciascuno dei contratti sottoscritti tra le Parti, prevalgono su qualsiasi disposizione in contrasto o incompatibile contenuta nelle Condizioni Generali.

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 Fermo restando che la fornitura comprende esclusivamente i Prodotti indicati nella Proposta d'Ordine, le parti si danno reciprocamente atto del fatto che la quantità indicata nella Proposta d'Ordine costituisce il fabbisogno minimo stimato dal Cliente, il quale si impegna a rivolgere esclusivamente al Fornitore eventuali richieste di ulteriori forniture.

2.2 Il Fornitore si riserva il diritto di apportare ai Prodotti quelle variazioni che ritenesse opportune, senza

obbligo di darne preavviso al Cliente.

2.3 Eventuali caratteristiche e/o dati risultanti su cataloghi, schede tecniche e su qualsiasi altra documentazione inerente i Prodotti sono da intendersi indicative e non vincolanti per il Fornitore.

### 3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

3.1 Il Fornitore garantisce la conformità dei Prodotti secondo l'idoneità all'uso specifico.

3.2 La misurazione dei gas tecnici è effettuata secondo le leggi fisiche, con una tolleranza massima complessiva del 10% rispetto alla quantità indicata.

### 4. GARANZIA PER VIZI E DIFETTI

4.1 Eventuali contestazioni circa la quantità o le caratteristiche esteriori dei Prodotti saranno ammesse solo all'atto della consegna dei Prodotti stessi. In caso di difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento della consegna, il Cliente dovrà effettuare denuncia al Fornitore mediante lettera raccomandata a/r o PEC, da inviarsi a pena di decadenza, entro giorni 8 (otto) dalla data di scoperta del difetto e comunque non oltre mesi 2 (due) dalla consegna.

4.2 I Prodotti contestati dovranno essere lasciati a disposizione per eventuali verifiche da parte del Fornitore per un periodo di giorni 15 (quindici): la restituzione dei Prodotti senza previa autorizzazione del Fornitore non sarà accettata.

4.3 La contestazione, comunque motivata, non autorizza il Cliente a sospendere, ancorché parzialmente, il pagamento del corrispettivo.

4.4 In caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti accertati all'esito delle verifiche di cui all' art. 4.2, il Fornitore sarà tenuto unicamente alla fornitura dei Prodotti in sostituzione di quelli difettosi.

### 5. DURATA E RECESSO

5.1 Il Contratto avrà la durata indicata nella Proposta d'Ordine e si rinnoverà tacitamente alla scadenza per un uguale periodo, fatta salva la facoltà delle Parti di dare disdetta alla scadenza dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata a/r o PEC con preavviso di almeno mesi 6 (sei).

### 6. PREZZI, PAGAMENTI E RISOLUZIONI PER MOROSITA'

6.1 I prezzi indicati nella Proposta d'Ordine, ove non diversamente specificato, si intendono franco stabilimento di partenza, al netto di I.V.A. e di ogni altra tassa o imposta e saranno soggetti a rivalutazione ISTAT per i "prezzi al consumo".

6.2 Il Fornitore, ferma restando la rivalutazione ISTAT, si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti, dei canoni e dei contributi indicati nella Proposta d'Ordine in ragione dell'andamento delle accise e imposte, dei costi di produzione e di distribuzione, dandone congruo preavviso al Cliente; per l'individuazione dell'andamento dei costi si farà riferimento ai seguenti indicatori: indice ISTAT, costo manodopera, costo energia elettrica, costo trasporti e altri costi operativi.

6.3 Il prezzo dei Prodotti dovrà essere pagato dal Cliente secondo le modalità e termini indicate nella Proposta d'Ordine; eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento sono a carico del Cliente.

6.4 I pagamenti effettuati ad agenti di Sapio o del gruppo Sapio non sono liberatori per il Cliente se non previa autorizzazione scritta di Sapio.

6.5 L'inosservanza anche di un solo termine di pagamento determina automaticamente, senza necessità di ulteriore intimazione, la costituzione in mora del Cliente e l'applicazione degli interessi

moratori nella misura di cui al D. Lgs. 231/2002 sulle somme insolute.

6.6 In caso di inosservanza del termine di pagamento per un periodo superiore a giorni 30 (trenta), il Fornitore ha facoltà di sospendere la fornitura, previo debito preavviso, anche se relativa all'esecuzione di diversi ed ulteriori contratti in essere con il medesimo Cliente.

## 7 . MODALITÀ DI CONSEGNA E RECIPIENTI

7.1 La fornitura sarà effettuata nel luogo indicato nella Proposta d'Ordine con Recipienti del Fornitore, secondo i costi indicati nella Proposta stessa.

7.2 In caso di trasporto effettuato dal Cliente, questi è responsabile della conformità e idoneità alle disposizioni di legge dei mezzi utilizzati.

7.3 Qualora il Cliente non provveda al ritiro dei Prodotti nel luogo ed alla data stabilita, il Fornitore è autorizzata ad emettere fattura a copertura dei Prodotti immagazzinati e/o trasportati, ha diritto ad ottenere il relativo prezzo, nonché i maggiori oneri sostenuti a seguito del ritardato e/o mancato ritiro.

7.4 I Recipienti messi a disposizione dal Fornitore per l'utilizzo dei Prodotti rimangono di proprietà del Fornitore e sono consegnati al Cliente verso il pagamento del canone mensile di messa a disposizione (c. d. MDB) secondo quanto indicato nella Proposta d'Ordine.

7.5 Il Cliente è tenuto a restituire i Recipienti franco stabilimento di provenienza del Fornitore non appena vuoti o, comunque, non oltre il termine massimo di giorni 40 (quaranta) dalla data della consegna; trascorso tale termine il Cliente sarà responsabile dell'eventuale sopravvenuta scadenza dei collaudi di legge.

7.6 Il Cliente si impegna a restituire in perfette condizioni i Recipienti; in caso di perdita o danneggiamento dei Recipienti da parte del Cliente il quale renda pericoloso o vietato il riutilizzo dello stesso, il Fornitore addebiterà al Cliente il valore a nuovo del Recipiente; la sostituzione di valvole e di accessori danneggiati o mancanti sarà addebitata al Cliente.

7.7 Il Cliente si impegna a non utilizzare i Recipienti se non per il trasporto e la conservazione di Prodotti del Fornitore e a non cedere gli stessi a terzi, neppure temporaneamente, in locazione, comodato o a qualsiasi altro titolo.

7.8 Il Cliente è responsabile della conformità dei Recipienti, di proprietà o di terzi, consegnati al Fornitore per essere riempiti, alle prescrizioni di legge e di sicurezza: il Fornitore si riserva di rifiutare il riempimento di Recipienti di proprietà del Cliente o di terzi, in caso di dubbia idoneità degli stessi.

7.9 Sapio si riserva il diritto di chiedere al Cliente un deposito cauzionale infruttifero determinato nella seguente misura: (i) € 220,00 (duecentoventi/00) dalla 1° alla 5° bombola; € 200,00 (duecento/00) dalla 6° alla 15° bombola; € 180,00 (centottanta/00) dalla 15°. Sapio potrà a suo insindacabile giudizio aggiornare unilateralmente tali importi in base alle successive variazioni dei prezzi praticate dai fornitori di Sapio.

## 8. UTILIZZO DI PRODOTTI E RECIPIENTI

8.1 Il Cliente, dichiara di essere a conoscenza e, comunque, di essere stato ampiamente informato dal Fornitore circa i rischi correlati al deposito ed all'uso dei Prodotti e dei Recipienti e s'impegna ad utilizzare gli stessi conformemente alle norme di legge e alle indicazioni ricevute nonché di dare precise istruzioni a tutti coloro che dovessero maneggiare o far uso dei Prodotti e dei Recipienti, manlevando e tenendo indenne il Fornitore da qualsivoglia responsabilità per danni derivanti dall'uso e dal deposito.

8.2 Il Cliente, dal momento della consegna dei Prodotti e dei Recipienti, è responsabile dell'utilizzo degli stessi secondo la finalità cui sono destinati e fino alla restituzione presso lo stabilimento del Fornitore.

## 9. RESI

9.1 Il Cliente prende atto che il Fornitore non provvederà, per conto proprio o tramite terzi, al ritiro di Prodotti in eccedenza.

9.2 Qualsiasi restituzione di Prodotti in contestazione o da sostituirsi è eseguita a cura e spese del Cliente franco stabilimento del Fornitore. In caso contrario, è facoltà del Fornitore di rifiutare il ritiro, con esonero da qualsiasi costo, spesa e/o responsabilità.

## 10. RESPONSABILITA'

10.1 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità e non offre garanzia per vizi e difetti derivanti da un impiego inadeguato od errato dei Prodotti e Recipienti.

10.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità del Fornitore per danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti, causati dai Prodotti e Recipienti o dal loro uso.

10.3 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità sulla corretta e idonea destinazione all'uso di Prodotti e Recipienti, che rimane a carico del Cliente.

10.4 Le indicazioni e prescrizioni riportate su siti internet, cataloghi, schede tecniche e su qualsiasi altra documentazione riguardante i Prodotti, pur dettate dalla migliore esperienza e conoscenza, sono da ritenersi puramente indicative. Sarà cura del Cliente valutare sempre l'idoneità dei Prodotti all'impiego previsto, assumendosi ogni responsabilità derivante dall'uso dei Prodotti stessi.

10.5 È esclusa la responsabilità del Fornitore nel caso la ritardata e/o mancata consegna dei Prodotti sia riconducibile a fatto del terzo, anche qualora qualificabile come ausiliario, causa di forza maggiore, incidenti o guasti agli impianti di produzione del Fornitore stesso ovvero di altre società del Gruppo Sapio.

10.6 Il Cliente si impegna a garantire, manlevare, mantenere indenne il Fornitore per tutte le richieste di risarcimento e/o indennità, le rivendicazioni, le azioni, le perdite, le spese (anche legali), i danni, le sanzioni ed ogni responsabilità conseguenti e/o comunque connesse alla violazione del presente Contratto.

10.7 Il Cliente si impegna a stipulare idonea polizza assicurativa a copertura dei danni a persone e cose che potrebbero derivare dall'uso, dal trasporto e dal deposito dei Prodotti forniti dal Fornitore.

10.8 Il Fornitore dichiara e garantisce di aver stipulato, con primaria compagnia di assicurazione, specifiche polizze per la responsabilità civile per danni a persone e/o cose, dotate di massimali adeguati.

## 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalle Condizioni Generali o dalla Legge, il Fornitore ha facoltà di risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia soggetto a procedura concorsuale.

## 12. SOLVE ET REPETE

12.1 Eventuali contestazioni sui Prodotti o, in generale, sull'esecuzione del Contratto non danno diritto al Cliente di ritardare, sospendere o rifiutare il pagamento del prezzo secondo quanto previsto all'art. 6.

12.2 Per nessuna ragione il Cliente può promuovere azione legale concernente il Contratto nei confronti del Fornitore qualora non abbia prima adempiuto integralmente al pagamento del prezzo.

## 13. CESSIONE DEL CREDITO

Il Cliente dichiara fin d'ora di accettare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1264 c. c., l'eventuale cessione da parte del Fornitore del credito derivante dal Contratto, esonerando il Fornitore da ogni onere di notificazione diverso dalla comunicazione scritta dell'intervenuta cessione.

#### **14. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

14.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione della Proposta d'Ordine e/o del Contratto tra il Fornitore e il Cliente sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, con esclusione di ogni altro Foro.

14.2 La competenza del Foro di Milano non potrà essere derogata neppure nel caso in cui in seguito ad azione promossa da terzi nei suoi confronti il Cliente agisse per garanzia, manleva o regresso nei riguardi di Sapio o di altre società del Gruppo Sapio.

14.3 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, anche nel caso in cui sia stipulato da soggetti stranieri e per Prodotti forniti all'estero, le Parti rinviando a quanto in materia previsto dalla normativa vigente e specificamente dagli Usi Particolari contenuti nella Raccolta Provinciale degli Usi depositati presso la Camera di Commercio di Milano.

#### **15. COMUNICAZIONI**

15.1 Ogni comunicazione relativa al Contratto sarà effettuata in forma scritta ai recapiti del Fornitore e del Cliente indicati nella Proposta d'Ordine ovvero a quello eventualmente successivamente comunicato per iscritto.

15.2 Laddove specifiche modalità di comunicazione siano espressamente previste dalle presenti Condizioni Generali, tali modalità sono tassative e inderogabili.

#### **16. VARIE**

16.1 Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, ogni aggiunta o modifica e/o integrazione del Contratto deve essere effettuata per iscritto e accettata da entrambe le parti.

16.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire al Fornitore la corretta esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto.

16.3 Eventuali tasse o imposte di bollo, così come ogni altro eventuale onere fiscale, sono interamente a carico del Cliente.

16.4 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i termini e condizioni contenuti nelle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento e senza preavviso, con riserva di esporre queste modifiche sul proprio sito web. I rapporti tra le Parti saranno disciplinati dalle Condizioni Generali più recenti.

#### **17. ALTRI TERMINI E CONDIZIONI**

Le presenti Condizioni Generali sono le sole applicabili ai rapporti tra il Fornitore ed il Cliente. Eventuali condizioni generali del Cliente in aggiunta o in contrasto con le presenti non saranno applicabili al rapporto tra le Parti se non sono state espressamente accettate per iscritto dal Fornitore. L'accettazione da parte del Fornitore di un Ordine di Acquisto o l'erogazione della fornitura richiesta non potrà essere in ogni caso considerata come un'accettazione delle condizioni generali del Cliente in aggiunta o in contrasto con le presenti.